

Problem	Rozwiązanie
<b>Pytania dotyczące serwisu Tracksolid i Tracksolid Pro</b>	
<b>Nie mogę dodać lokalizatora do serwisu Tracksolid lub Tracksolid Pro</b>	Nasz dział techniczny zajmuje się dodawaniem lokalizatorów do serwisu Tracksolid lub Tracksolid Pro. Po dokonaniu zakupu dodajemy urządzenie do jednego z tych dwóch serwisów, a dane do logowania wysyłamy mailowo na adres przypisany do klienta w serwisie sprzedażowym. Mailowo wysyłana jest również instrukcja obsługi do platformy śledzenia
<b>Nie otrzymałem danych do logowania do serwisu Tracksolid lub Tracksolid Pro</b>	Nasi pracownicy wysyłają dane do logowania do serwisów Tracksolid lub Tracksolid Pro po zakupie. Wiadomość jest wysyłana na adres e-mail przypisany do danych klienta. Jednak jeśli z jakiegoś powodu nie otrzymali Państwo od nas wiadomości z danymi, to prosimy skontaktować się z nami mailowo w tej sprawie. Mailowo wysyłana jest również instrukcja obsługi do platformy śledzenia
<b>Zapomniałem hasła / nie mogę się zalogować do serwisu Tracksolid lub Tracksolid Pro</b>	W razie problemów z zalogowaniem się do serwisu prosimy o wiadomość mailową. W wiadomości prosimy podać nazwę konta do którego ma być zresetowane hasło. Nasz serwis poinformuje o zresetowaniu hasła Hasło po zresetowaniu to: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 888888</li> <li>◦ Po zalogowaniu się za pomocą tego hasła, system poprosi o ustawienie własnego hasła</li> </ul>
<b>Posiadam konto w serwisie Tracksolid ale chciałbym zmienić platformę na Tracksolid Pro</b>	Istnieje możliwość przeniesienia lokalizatora z serwisu Tracksolid (TS) na Tracksolid Pro (TSP) wraz z całą historią lokalizacyjną. W takim przypadku prosimy o zgłoszenie sprawy do działu technicznego poprzez wiadomość e-mail. Prosimy sprecyzować: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ numer/y IMEI który chcą Państwo przenieść</li> <li>◦ numer karty SIM umieszczonej w lokalizatorze</li> <li>◦ na jakie konto mamy przenieść lokalizatory (jeśli posiadają Państwo konto proszę sprecyzować nazwę tego konta w serwisie TSP). Jeśli nie będziemy mieli takiej informacji to zostanie utworzone nowe konto na platformie TSP</li> </ul> Sprawa przeniesienia zostanie przesłana do administratora serwisu – przeniesienie może potrwać 1-2 dni robocze. W przypadku świąt może to się przedłużyć
<b>Posiadam konto w serwisie Tracksolid Pro ale chciałbym zmienić platformę na Tracksolid</b>	Istnieje możliwość przeniesienia lokalizatora z serwisu Tracksolid Pro (TSP) na Tracksolid (TS), lecz bez zachowania dotychczasowej historii lokalizacji. W takim przypadku prosimy o zgłoszenie sprawy do działu technicznego poprzez wiadomość e-mail. Prosimy sprecyzować: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ numer/y IMEI który chcą Państwo przenieść</li> <li>◦ numer karty SIM umieszczonej w lokalizatorze</li> <li>◦ na jakie konto mamy przenieść lokalizatory (jeśli posiadają Państwo konto proszę sprecyzować nazwę tego konta w serwisie TS). Jeśli nie będziemy mieli takiej informacji to zostanie utworzone nowe konto na platformie TS</li> </ul> Sprawa przeniesienia zostanie przesłana do administratora serwisu – przeniesienie może potrwać 1-2 dni robocze. W przypadku świąt może to się przedłużyć
<b>Lokalizator przestał działać, nie aktualizuje się pozycja na mapie</b>	Upewnij się, czy nie skończył się okres działania lokalizatora na platformie Tracksolid lub Tracksolid Pro. Można to zrobić wchodząc w zakładkę urządzeń. Istnieje możliwość aktywacji urządzenia na 1 rok oraz na okres dożywotni (10 lat). Po tym czasie pojawi się informacja o wygaśnięciu dostępu lokalizatora do serwisu. W tym przypadku należy wykupić dostęp do serwisu (w wyszukiwarce sklepu należy wpisać indeksy tych dostępu: TS1 lub TS2) lub skontaktuj się z naszym działem technicznym
<b>Pytania dotyczące Lokalizatora GPS</b>	
<b>Lokalizator nie odpisuje na SMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy lokalizator jest poprawnie podłączony do zasilania pojazdu i uruchomiony. Skorzystaj ze schematu podłączenia umieszczonego w instrukcji obsługi lokalizatora lub skonsultuj sprawę z mechanikiem/elektrykiem. W instrukcji obsługi umieszczona jest też informacja jak uruchomić dane urządzenie (najczęściej jest to suwak On/Off lub niektóre urządzenia uruchamiają się po włożeniu karty SIM np. lokalizator OBD2 model OB22)</li> <li>• Sprawdź czy karta SIM jest umieszczona w slocie na karty SIM. Lokalizator nie zadziała bez włożonej karty SIM</li> <li>• Sprawdź czy karta SIM jest prawidłowo włożona do slotu na karty SIM. Umieść poprawnie kartę, na urządzeniach często jest to oznaczone miejsce w którym powinno być skierowane ścięcie rogu karty SIM</li> <li>• Karta SIM powinna mieć wyłączony PIN. Domyślnie ta funkcja powinna być wyłączona, ale jeśli zamierzamy użyć własnej karty SIM, należy dezaktywować kod PIN. W takim przypadku przekładamy kartę SIM do telefonu (możemy to zrobić w ustawieniach telefonu dotyczących Ustawienia blokady karty SIM)</li> <li>• Upewnij się, że karta SIM ma doładowane pakiety SMS. Jeśli nie ma takich pakietów, doładuj kartę u operatora lub przez aplikację</li> <li>• Sprawdź czy nie korzystasz z karty Internetowej tj. karty telemetrycznej jak np. Teltonika. Taka karta nie obsługuje wiadomości SMS, więc wysyłanie jakichkolwiek komend SMS z telefonu lub platformy nie jest możliwe. W takim przypadku wymień kartę na taką w której jest możliwość aktywowania pakietów SMS</li> <li>• Upewnij się, że poprawnie wpisałeś komendę SMS. Uważaj aby nie wstawiać przypadkowych odstępów (spacji) w komendzie lub na końcu komendy (niektóre modele telefonów automatycznie mogą wstawić spację na końcu wiadomości). Komendy SMS nie zawierają spacji (np. SPEED,x,y,z,tryb#)</li> <li>• Sprawdź czy na końcu komendy wstawiona jest kratka # - występuje ona zawsze na końcu każdej komendy</li> <li>• Upewnij się, że diody LED odpowiadają poprawnemu działaniu systemu GPRS (najczęściej jest to dioda koloru zielonego). Opis działania konkretnej diody LED znajduje się w instrukcji obsługi urządzenia</li> <li>• Pojazd może znajdować się w martwej strefie (brak sieci). Rozwiązaniem może być przemieszczenie lokalizatora z dostępem do sieci czyli np. w rejonie czystego nieba</li> <li>• Karta SIM może być uszkodzona. Jeśli masz taką możliwość sprawdź działanie lokalizatora z inną kartą SIM (karta SIM powinna mieć wyłączony PIN)</li> <li>• Jeśli problem nadal istnieje mimo sprawdzenia wszystkich wymienionych czynności, skonsultuj sprawę z działem technicznym</li> </ul>
<b>Lokalizator nie uruchamia się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy lokalizator jest poprawnie podłączony do zasilania pojazdu i uruchomiony. Skorzystaj ze schematu podłączenia umieszczonego w instrukcji obsługi lokalizatora lub skonsultuj sprawę z mechanikiem/elektrykiem. W instrukcji obsługi umieszczona jest też informacja jak uruchomić dane urządzenie (najczęściej jest to suwak On/Off lub niektóre urządzenia uruchamiają się po włożeniu karty SIM np. lokalizator OBD2 model OB22)</li> </ul>
<b>Lokalizator (już uruchomiony i z poprawnie włożoną kartą SIM) nie pojawia</b>	Upewnij się, że karta SIM ma doładowane pakiety Internetowe. Jeśli nie ma takich pakietów, doładuj kartę u operatora lub przez aplikację Sprawdź poprawność wpisanego APN. Wyślij komendę SMS o treści APN#

<p>się na platformie WWW lub aplikacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Standardowy APN dla sieci Orange, Play i Plus to Internet, więc jeśli otrzymamy odpowiedź z wyrażeniem Internet, APN mamy ustawiony poprawnie</li> </ul> <p>Sprawdź dostępność sieci GPS. Lokalizator powinien mieć dostęp do "czystego nieba", czyli nie powinien znajdować się w budynku, podziemnym parkingu itp. gdzie dostęp do satelity może być utrudniony. Spróbuj umieścić lokalizator poza budynkiem tak aby miał swobodny dostęp do satelity i sygnału GPS</p> <p>Upewnij się, że żadne metalowe elementy pojazdu nie blokują sygnału GPS. Metalowe elementy mogą osłabiać precyzję lokalizacji lub też nawet uniemożliwić określenie pozycji. Postaraj się umieścić lokalizator w innym miejscu pojazdu tak, aby jak najmniej elementów blokowało dostęp lokalizatora do satelity GPS</p> <p>Wyślij komendę SMS o treści URL# - wysłanie tej komendy może wymusić uaktualnienie pozycji lokalizatora. Powinniśmy otrzymać komendę zwrotną z linkiem do map Google z aktualną lokalizacją</p>
<p>Lokalizator pojawił się na platformie WWW lub aplikacji, ale jego współrzędne to 0°, 0°</p>	<p>Lokalizator musi odnaleźć sygnał GPS z satelity. Jeśli znajduje się właśnie w tym miejscu (czyli współrzędne to 0°, 0°, tj. w wschodniej części Oceanu Atlantyckiego w pobliżu Afryki) to lokalizator nie wyłapał jeszcze sygnału lokalizacyjnego z satelity. Lokalizator powinien mieć dostęp do "czystego nieba", czyli nie powinien znajdować się w budynku, podziemnym parkingu itp. gdzie dostęp do satelity może być utrudniony. Spróbuj umieścić lokalizator poza budynkiem tak aby miał swobodny dostęp do satelity i sygnału GPS</p> <p>Upewnij się, że żadne metalowe elementy pojazdu nie blokują sygnału GPS. Metalowe elementy mogą osłabiać precyzję lokalizacji lub też nawet uniemożliwić określenie pozycji. Postaraj się umieścić lokalizator w innym miejscu pojazdu tak, aby jak najmniej elementów blokowało dostęp lokalizatora do satelity GPS</p> <p>Wyślij komendę SMS o treści URL# - wysłanie tej komendy może wymusić uaktualnienie pozycji lokalizatora. Powinniśmy otrzymać komendę zwrotną z linkiem do map Google</p>
<p>Lokalizator przestał działać, nie aktualizuje się pozycja na mapie</p>	<p>Sprawdź czy działają diody sygnalizujące pracę urządzenia. Status działania każdej z diod można sprawdzić w instrukcji obsługi danego lokalizatora::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ czerwona odpowiada za zasilanie <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sprawdź czy lokalizator jest poprawnie podłączony do pojazdu, czy się nie odłączył i nie rozładował</li> </ul> </li> <li>◦ niebieska odpowiada za sygnał GPS <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sprawdź, czy lokalizator nie ma utrudnionego dostępu do satelity, spróbuj umieścić lokalizator z dostępem do "czystego nieba". Sprawdź też, czy aktywne są pakiety Internetowe</li> </ul> </li> <li>◦ zielona odpowiada za sygnał GPRS/GSM <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sprawdź, czy karta SIM jest poprawnie włożona do urządzenia, czy się nie poluzowała. Sprawdź też, czy aktywne są pakiety SMS</li> </ul> </li> </ul>
<p>Lokalizator nie działa poza granicami Polski</p>	<p>Może to być spowodowane wyczerpaniem pakietów SMS i Internetowych. Doładuj pakiety SMS oraz Internetowe Aktywuj lub odblokuj usługę roamingową dla karty SIM. W tym celu najlepiej skontaktować się z operatorem sieci komórkowej u którego posiadamy kartę SIM</p> <p>Zakup kartę SIM i aktywuj pakiety SMS/Internetowe lokalnego operatora z kraju w którym znajduje się lokalizator GPS. Sprawdź nazwę APN danego operatora i sprawdź czy jest zgodny z APN ustawionym w lokalizatorze.</p> <p>Rozwiązaniem może być również użycie karty telemetrycznej (Internetowej) takiej jak Teltonika, która działa aż w ponad 100 krajach. Dzięki temu rodzajowi karty możliwe jest przemieszczanie się pomiędzy różnymi Państwami nie martwiąc się o to, że lokalizator GPS przestanie działać z przyczyn częstych zmian lokalizacji</p>
<p>Mam problem z aktywacją podsłuchu /monitorowania głosu</p>	<p>Funkcję monitorowania głosu w czasie rzeczywistym posiadają niektóre lokalizatory podłączane do pojazdów (informacje o tym czy dany lokalizator posiada funkcję można znaleźć w opisie produktu lub w instrukcji obsługi danego urządzenia)</p> <p>Niektóre lokalizatory zasilane z pojazdu posiadają wbudowany mikrofon, ale niektóre posiadają specjalne akcesoria w postaci mikrofonu zasilanego kablem. Upewnij się że kabel z mikrofonem jest prawidłowo podłączony do lokalizatora</p> <p>Aby korzystać z mikrofonu i podsłuchu w czasie rzeczywistym należy najpierw skonfigurować lokalizator GPS. W tym celu należy ustawić numer/y SOS (sprawdź instrukcję obsługi danego urządzenia):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Numer SOS: wyślij SMS o treści <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SOS,A,numer,numer,numer#</li> <li>▪ Pod słowo numer wpisujemy do trzech numerów (może to być również jeden numer, w takiej sytuacji komenda będzie wyglądała następująco: SOS,A,123456789#</li> <li>▪ Następnie albo wysyłamy komendę MONITOR# lub też dzwonimy na numer telefonu karty SIM umieszczonej w lokalizatorze</li> <li>▪ Dzięki tej komendzie/połączeniu będziemy w stanie nasłuchiwać otoczenie w pobliżu lokalizatora</li> </ul> </li> </ul>
<p>Czy istnieje jakaś pełna lista komend do danego lokalizatora czy wszystko znajduje się w instrukcji obsługi?</p>	<p>Posiadamy pełną listę komend do lokalizatorów. W razie konieczności prosimy o wiadomość mailową w tej sprawie, wtedy prześlemy Państwu taką listę. W wiadomości proszę umieścić nazwę modelu który Państwo zamówili</p>

Pytania dotyczące konkretnych modeli lokalizatorów:

Pytanie GP19 (GT06N)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z boku lokalizatora znajduje się zasuwka - jest to miejsce na wł/wył urządzenia oraz wejście karty SIM .</li> <li>2. Przesuwamy zasuwkę aby się otworzyła. Z lewej strony znajduje się przełącznik wł/wył, z prawej natomiast jest miejsce na karcie SIM (na boku urządzenia znajdują się wypukłe oznaczenia każdego z elementów w tym jaką stroną mamy włożyć kartę SIM)</li> <li>3. Aby włączyć urządzenie musimy posłużyć się jakimś cienkim narzędziem (np kluczykiem/igłą do otwierania) i przesuwamy suwak w prawą stronę z pozycji OFF i ON.</li> <li>4. Zasuujemy z powrotem zasuwkę.</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> </ul>
Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu pod schematem) oraz na pudełku
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się na urządzeniu (z tyłu nad IMEIm urządzenia), w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu
Jak długo będzie działał lokalizator przy pełnym naładowaniu baterii?	Ten model lokalizatora GPS jest typowym urządzeniem pod zasilanie z akumulatora pojazdu. Posiada on wbudowaną baterię o pojemności

Pytanie do GP22 (OB22)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otwieramy opakowanie z urządzeniem i wyciągamy lokalizator GPS z pudełka.</li> <li>2. Zdejmujemy plastikową osłonę (z numerem IMEI) z urządzenia. - pokazuje się nam urządzenie z widocznymi płytkami scalonymi. Nad wierzchnią płytką scaloną znajduje się zatrzask na kartę microSIM.</li> <li>3. Otwieramy zatrzask (kierujemy się podpisem "Push and open!" oraz strzałką sugerującą kierunek otwierania). Do pustej tacki wkładamy kartę micro SIM (uważamy na wcięcie karty SIM, dopasowujemy ją do wzoru tacki).</li> <li>4. Po poprawnym włożeniu karty micro SIM i zamknięciu zatrzasku powinny zaświecić się diody LED urządzenia (tuż przy slocie na karty SIM). Sygnalizować to będzie działanie lokalizatora GPS</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> <li>• sprawdź czy karta microSIM jest dobrze umiejscowiona w slocie karty SIM</li> </ul>
Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z boku pokrywki) oraz na pudełku
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Pojazd musi posiadać port OBD2. Ten port można najczęściej znaleźć pod/obok kierownicą, w pobliżu dźwigni zmiany biegów, pod schowkiem pasażera itp (jeśli nie masz pewności gdzie znajduje się taki port, sprawdź w instrukcji obsługi pojazdu). Dla ułatwienia podłączenia lokalizatora do konektora OBD2 można zastosować adapter na kablu (często występują w długościach 30cm, 60cm itp.)

Pytanie do GP28 (Wetrack Lite)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W jednym z rogów lokalizatora znajduje się wcięcie do otwarcia pokrywki.- można ją otworzyć przy pomocy dłoni (paznokcia) lub używając plastikowego kluczyka. Gdy już przetworzymy część pokrywki należy przesunąć paznokciem/kluczykiem po obwodzie lokalizatora do całkowitego otwarcia pokrywki.</li> <li>2. Po otwarciu pokrywki pokazuje nam się slot na kartę microSIM oraz włącznik ON/OFF. Aby włączyć urządzenie przełączamy suwak na pozycję ON. Po poprawnym uruchomieniu zaświecą się diody LED.</li> <li>3. Przed włożeniem karty microSIM wyłącz urządzenie przesuwając suwak na pozycję OFF. Aby włożyć kartę SIM otwieramy blaszkę (w kierunku wskazanym na urządzeniu słowem "Open" i strzałką) i umieszczamy kartę microSIM tak aby dopasować wcięcie karty do wcięcia w slocie na kartę. Zamykamy blaszkę i przesuwamy ją w drugim kierunku, aby ją zamknąć. Zamykamy z powrotem pokrywkę lokalizatora</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> <li>• sprawdź czy karta microSIM jest dobrze umiejscowiona w slocie karty SIM</li> </ul>

Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu) oraz na pudełku.
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu.

Pytanie do GP37 (VG01U)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W jednym z rogów lokalizatora znajduje się wcięcie do otwarcia pokrywy.- można ją otworzyć przy pomocy dłoni (paznokcia) lub używając plastikowego kluczyka. Gdy już przetworzymy część pokrywy należy przesuwać paznokciem/kluczykiem po obwodzie lokalizatora do całkowitego otwarcia pokrywy.</li> <li>2. Po otwarciu pokrywy pokazuje nam się slot na kartę microSIM oraz włącznik ON/OFF. Aby włączyć urządzenie przełączamy suwak na pozycję ON. Po poprawnym uruchomieniu zaświecą się diody LED.</li> <li>3. Przed włożeniem karty microSIM wyłącz urządzenie przesuwając suwak na pozycję OFF. Aby włożyć kartę SIM otwieramy blaszkę (w kierunku wskazanym na urządzeniu słowem "Open" i strzałką) i umieszczamy kartę microSIM tak aby dopasować wcięcie karty do wcięcia w slocie na kartę.</li> <li>4. Zamykamy blaszkę przesuwając ją w pozycję "Lock" aby ją zamknąć.</li> <li>5. Uruchamiamy lokalizator przesuwając suwak na pozycję "ON". Zamykamy z powrotem pokrywkę lokalizatora.</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> </ul>
Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu) oraz na pudełku.
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu.

Pytanie do GP45 (X3)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lokalizator otrzymują Państwo otwarty (bez nałożonej klapki).</li> <li>2. Aby włożyć kartę SIM otwieramy plastikowy zatrzask slotu SIM (w kierunku wskazanym na urządzeniu słowem "Open" i strzałką) i umieszczamy kartę SIM tak aby dopasować wcięcie karty do wcięcia w slocie na kartę. Zamykamy plastikowy zatrzask i przesuujemy go w drugim kierunku, aby ją zamknąć.</li> <li>3. Zamykamy z powrotem pokrywkę lokalizatora - klapka znajduje się w zestawie w foliowym woreczku wraz ze śrubką i śrubokrętem. Przykręcamy klapkę śrubką używając śrubokręta.</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji)</li> </ul>
Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu) oraz na pudełku.
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu.

Pytanie do GP46 (VL03)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokrywka pod kabelkiem lokalizatora będzie lekko otwarta (aby ułatwić pierwszy montaż karty SIM i uruchomienie).</li> <li>2. Podważamy pokrywkę (możemy użyć do tego plastikowego kluczyka lub innego elementu otwierającego).</li> <li>3. Po otwarciu ukaże nam się płytka scalona - z lewej strony znajduje się przełącznik ON/OFF, z prawej znajduje się slot na kartę microSIM.</li> <li>4. Otwieramy blaszkę i wkładamy w odpowiednie miejsce kartę microSIM (uważamy, aby ścięcie karty microSIM znajdowało się w odpowiednim miejscu względem slotu). Zamykamy blaszkę.</li> <li>5. Aby włączyć lokalizator przesuujemy suwak na pozycję ON. Po poprawnym uruchomieniu zaświecą się diody LED. Zamykamy obudowę lokalizatora.</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> <li>• sprawdź czy karta microSIM jest dobrze umiejscowiona w slocie karty SIM</li> </ul>

Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu) oraz na pudełku.
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu.

Pytanie do GP50 (VL512)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otwieramy opakowanie z urządzeniem i wyciągamy lokalizator GPS z pudełka.</li> <li>2. Po przeciwnej stronie od portu OBD2 znajduje się zaślepka - otwieramy ją</li> <li>3. Z jednej strony znajduje się slot na kartę nanoSIM, z drugiej natomiast port USB-C do celów konfiguracyjnych</li> <li>4. Pod slotem karty SIM znajduje się dioda (niebieska) sygnału GPS, natomiast pod portem USB-C mieści się dioda (zielona) sygnał GSM</li> <li>5. Wkładamy kartę nanoSIM wcięciem do przodu (obok znajduje się wytłoczona karta SIM pokazująca w którym miejscu powinno znajdować się wcięcie karty nanoSIM)</li> <li>6. Po poprawnym włożeniu karty nanoSIM po chwili powinny zaświecić się diody LED urządzenia. Sygnalizować to będzie działanie lokalizatora GPS. Zamykamy zaślepkę.</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> <li>• sprawdź czy karta microSIM jest dobrze umiejscowiona w slotie karty SIM</li> </ul>
Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu) oraz na pudełku.
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Pojazd musi posiadać port OBD2. Ten port można najczęściej znaleźć pod/obok kierownicą, w pobliżu dźwigni zmiany biegów, pod schowkiem pasażera itp (jeśli nie masz pewności gdzie znajduje się taki port, sprawdź w instrukcji obsługi pojazdu). Dla ułatwienia podłączenia lokalizatora do konektora OBD2 można zastosować adapter na kablu (często występują w długościach 30cm, 60cm itp.)

Pytanie do GP51 (VL802)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z boku urządzenia znajduje się gumowa klapka. Należy ją otworzyć.</li> <li>2. Po otwarciu pojawiają się następujące elementy (od lewej): slot na kartę microSIM, port USB-C do konfiguracji, suwak ON/OFF.</li> <li>3. Do slotu karty SIM wsuwamy kartę microSIM (obok slotu karty SIM znajduje się wypukły element pokazujący z której strony powinno znajdować się wcięcie karty microSIM).</li> <li>4. Aby włączyć lokalizator przesuwamy suwak na pozycję ON (pod suwakiem znajduje się wypukły napis ON=OFF). Po chwili po poprawnym uruchomieniu zaświecą się diody LED.</li> <li>5. Zamknij zaślepkę.</li> </ol> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> </ul>
Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?	Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z tyłu) oraz na pudełku.
Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?	Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu. Oznaczenie kabelków znajduje się na froncie urządzenia.

Pytanie do GP53 (VL103M)	Rozwiązanie
Jak włączyć lokalizator? Gdzie znajduje się slot na kartę SIM?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. U góry lokalizatora w okolicach początku kabelka znajdują się dwa zaczepy (z boku). Odczep zaczepy przy pomocy jakiegoś narzędzia (może to być plastikowy klucz).</li> <li>2. Ostrożnie wysuwamy element obudowy.</li> <li>3. Obejrzyj dokładnie element wewnętrzny lokalizatora i płytki scalonej: z jednej strony znajduje się suwak ON/OFF oraz slot na kartę microSIM (pod blaszką i dołączoną na wierzchu czarną pianką); z drugiej strony znajduje się bateria oraz port USB-C do konfiguracji urządzenia.</li> <li>4. Aby włożyć kartę microSIM należy otworzyć blaszkę przesuwając ją w odpowiednim kierunku (patrz rysunek w</li> </ol>

	<p>instrukcji). Do slotu karty SIM wkładamy kartę microSIM (uważamy, aby ścięcie rogu karty microSIM pasowało do slotu).</p> <p>5. Aby włączyć lokalizator przesuwamy suwak na pozycję ON (pod suwakiem znajduje się napis ON →). Po chwili po poprawnym uruchomieniu zaświecą się diody LED.</p> <p>6. Zamykamy obudowę lokalizatora.</p> <p>Jeśli diody LED nie świecą się, może oznaczać to że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria lokalizatora jest rozładowana. Podłącz lokalizator do zasilania pojazdu (wskazówki jak to zrobić znajdują się w instrukcji i w jednym z poniższych pytań/odpowiedzi)</li> </ul>
<p>Gdzie mogę znaleźć numer identyfikacyjny (IMEI urządzenia)?</p>	<p>Numer identyfikacyjny znajduje się na urządzeniu (z frontu) oraz na pudełku.</p>
<p>Jak podłączyć lokalizator do pojazdu?</p>	<p>Schemat podłączenia lokalizatora znajduje się w instrukcji do urządzenia oraz często można znaleźć w ofercie urządzenia w sklepie przez który dokonali Państwo zakupu. Oznaczenie pinów znajduje się na froncie urządzenia.</p>